

Questionário para a definição de perfis de utilizador dos arquivos da DGLAB e do seu comportamento

O meu nome é Luana e sou estudante do Mestrado em Ciência da Informação na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. No âmbito da minha dissertação, "Estudo dos perfis de utilização de arquivos e suas necessidades", foi analisada informação para definir os perfis dos utilizadores dos arquivos da DGLAB. Após a análise da informação fornecida pela instituição, foram criados perfis com base nos motivos de visita, idade, género e habilitação literária dos utilizadores. A criação dos perfis foi conseguida através da análise dos Inquéritos de Satisfação publicados anualmente pela DGLAB (desde 2015 a 2022).

Este questionário tem como objetivo conhecer as características de cada perfil de utilizador e complementar com informação sobre o seu comportamento de pesquisa de informação no arquivo.

O questionário é anónimo e os resultados serão utilizados apenas para fins científicos no contexto desta dissertação. Tem a duração de aproximadamente 10 a 20 minutos. Algumas respostas são de escolha múltipla ou direta, outras são de resposta aberta e requerem escrita.

É pretendido que as respostas sejam facultadas com base na experiência dos arquivistas ao interagir diariamente com os visitantes do arquivo, através do que observam.

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Selecione o Arquivo em que se encontra a trabalhar *

Marcar apenas uma oval.

- Arquivo Nacional da Torre do Tombo
- Centro Português de Fotografia
- Arquivo Distrital de Aveiro
- Arquivo Distrital de Beja
- Arquivo Distrital de Bragança
- Arquivo Distrital de Castelo Branco
- Arquivo Distrital de Évora
- Arquivo Distrital de Faro
- Arquivo Distrital da Guarda
- Arquivo Distrital de Leiria
- Arquivo Distrital de Portalegre
- Arquivo Distrital do Porto
- Arquivo Distrital de Santarém
- Arquivo Distrital de Setúbal
- Arquivo Distrital de Viana do Castelo
- Arquivo Distrital de Vila Real
- Arquivo Distrital de Viseu
- Arquivo Histórico Ultramarino

Definição dos perfis e do comportamento dos utilizadores dos arquivos da DGLAB

Ao analisar os dados do Inquérito de Satisfação da DGLAB, concluiu-se que existem 6 principais motivos de visita ao arquivo, sendo estes: **Investigação Genealógica; Investigação Histórica, Fins Legais, Trabalho Académico, Fins Institucionais e Fins de publicação.** Os perfis criados foram baseados, essencialmente, nestes motivos.

O objetivo das seguintes perguntas é caracterizar os perfis de utilizador e o seu comportamento de pesquisa de informação no arquivo. As perguntas encontram-se divididas em diferentes secções, uma para cada motivo.

Perfil 1 - Investigação Genealógica

2. Qual o género mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Investigação Genealógica? *

Marcar apenas uma oval.

- Masculino
- Feminino
- Não existe diferença entre ambos os géneros
- Não sei

3. Qual/quais a(s) faixa(s) de idade(s) mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Investigação Geanealógica? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 20-30
- 30-40
- 40-50
- 50-60
- 60-70
- 70-80
- mais de 80
- Não sei

4. Qual/quais a(s) habilitação(ões) literária(s) mais frequente(s) nos utilizadores cujo motivo é Investigação Genealógica? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ensino Primário
- Ensino Secundário Completo
- Licenciatura
- Pós-graduação
- Mestrado
- Doutoramento
- Não sei

5. Quantas vezes recebem visitas de pessoas cujo motivo é Investigação Genealógica? *

Marcar apenas uma oval.

- 1 vez por semana
- 1 vez de 15 em 15 dias
- 1 vez por mês
- 1 vez de 6 em 6 meses
- 1 vez por ano
- Não sei

6. Apesar do motivo ser Investigação Genealógica, as suas necessidades de informação não são explícitas (*p.e. criação de árvore genealógica/ pesquisa de informação histórica para apresentar numa aula de História*). Qual a finalidade ou necessidades de informação mais frequentes entre estes utilizadores? Se possível, refira alguns exemplos. *

7. Ao visitar o arquivo, os utilizadores deste perfil necessitam frequentemente de ajuda? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca necessitam de ajuda
- Raramente pedem ajuda
- Pedem ajuda muito frequentemente
- Não sei

8. Se pedem ajuda, raramente ou frequentemente, que tipo de ajuda pedem?

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ajuda para fazer pesquisas através do DigitArq
- Ajuda a fazer o registo e a solicitar serviços no CRAV
- Ajuda para a leitura ou interpretação de um documento consultado
- Não sei
- Outra: _____

9. Quando acompanha os utilizadores deste perfil, quais as dificuldades que apresentam mais frequentemente?

10. Considera que o comportamento destes utilizadores varia conforme a sua idade, *
género e/ou habilitação literária?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei

11. Alguma característica que os distingue dos restantes utilizadores?

Mencionar alguma característica comportamental que seja única deste perfil

Perfil 2 - Investigação Histórica

12. Qual o género mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Investigação Histórica? *

Marcar apenas uma oval.

- Masculino
- Feminino
- Não existe diferença entre ambos os géneros
- Não sei

13. Qual/quais a(s) faixa(s) de idade(s) mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Investigação Histórica? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 20-30
- 30-40
- 40-50
- 50-60
- 60-70
- 70-80
- mais de 80
- Não sei

14. Qual/quais a(s) habilitação(ões) literária(s) mais frequente(s) nos utilizadores cujo motivo é Investigação Histórica? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ensino Primário
- Ensino Secundário Completo
- Licenciatura
- Pós-graduação
- Mestrado
- Doutoramento
- Não sei

15. Quantas vezes recebem visitas de pessoas cujo motivo é Investigação Histórica? *

Marcar apenas uma oval.

- 1 vez por semana
- 1 vez de 15 em 15 dias
- 1 vez por mês
- 1 vez de 6 em 6 meses
- 1 vez por ano
- Não sei

16. Apesar do motivo ser Investigação Histórica, as suas necessidades de informação não são explícitas (*p.e. criação de árvore genealógica/ pesquisa de informação histórica para apresentar numa aula de História*). Qual a finalidade ou necessidades de informação mais frequentes entre estes utilizadores? Se possível, refira alguns exemplos. *

17. Ao visitar o arquivo, os utilizadores deste perfil necessitam frequentemente de ajuda? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca necessitam de ajuda
- Raramente pedem ajuda
- Pedem ajuda muito frequentemente
- Não sei

18. Se pedem ajuda, raramente ou frequentemente, que tipo de ajuda pedem?

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ajuda para fazer pesquisas através do DigitArq
- Ajuda a fazer o registo e a solicitar serviços no CRAV
- Ajuda para a leitura ou interpretação de um documento consultado
- Não sei
- Outra: _____

19. Quando acompanha os utilizadores deste perfil, quais as dificuldades que apresentam mais frequentemente?

20. Considera que o comportamento destes utilizadores varia conforme a sua idade, género e/ou habilitação literária? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei

21. Alguma característica que os distingue dos restantes utilizadores?
Mencionar alguma característica comportamental que seja única deste perfil

Perfil 3 - Fins Legais

22. Qual o género mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Fins Legais? *

Marcar apenas uma oval.

- Masculino
- Feminino
- Não existe diferença entre ambos os géneros
- Não sei

23. Qual/quais a(s) faixa(s) de idade(s) mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Fins Legais? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 20-30
- 30-40
- 40-50
- 50-60
- 60-70
- 70-80
- mais de 80
- Não sei

24. Qual/quais a(s) habilitação(ões) literária(s) mais frequente(s) nos utilizadores cujo motivo é Fins Legais? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ensino Primário
- Ensino Secundário Completo
- Licenciatura
- Pós-graduação
- Mestrado
- Doutoramento
- Não sei

25. Quantas vezes recebem visitas de pessoas cujo motivo é Fins Legais? *

Marcar apenas uma oval.

- 1 vez por semana
- 1 vez de 15 em 15 dias
- 1 vez por mês
- 1 vez de 6 em 6 meses
- 1 vez por ano
- Não sei

26. Apesar do motivo ser Fins Legais, as suas necessidades de informação não são explícitas (*p.e. criação de árvore genealógica/ pesquisa de informação histórica para apresentar numa aula de História*). Qual a finalidade ou necessidades de informação mais frequentes entre estes utilizadores? Se possível, refira alguns exemplos. *

27. Ao visitar o arquivo, os utilizadores deste perfil necessitam frequentemente de ajuda? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca necessitam de ajuda
- Raramente pedem ajuda
- Pedem ajuda muito frequentemente
- Não sei

28. Se pedem ajuda, raramente ou frequentemente, que tipo de ajuda pedem?

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ajuda para fazer pesquisas através do DigitArq
- Ajuda a fazer o registo e a solicitar serviços no CRAV
- Ajuda para a leitura ou interpretação de um documento consultado
- Não sei
- Outra: _____

29. Quando acompanha os utilizadores deste perfil, quais as dificuldades que apresentam mais frequentemente?

30. Considera que o comportamento destes utilizadores varia conforme a sua idade, género e/ou habilitação literária? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei

31. Alguma característica que os distingue dos restantes utilizadores?
Mencionar alguma característica comportamental que seja única deste perfil

Perfil 4 - Trabalho Académico

32. Qual o género mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Trabalho Académico? *

Marcar apenas uma oval.

- Masculino
- Feminino
- Não existe diferença entre ambos os géneros
- Não sei

33. Qual/quais a(s) faixa(s) de idade(s) mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Trabalho Académico? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 20-30
- 30-40
- 40-50
- 50-60
- 60-70
- 70-80
- mais de 80
- Não sei

34. Qual/quais a(s) habilitação(ões) literária(s) mais frequente(s) nos utilizadores cujo motivo é Trabalho Académico? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ensino Primário
- Ensino Secundário Completo
- Licenciatura
- Pós-graduação
- Mestrado
- Doutoramento
- Não sei

35. Quantas vezes recebem visitas de pessoas cujo motivo é Trabalho Académico? *

Marcar apenas uma oval.

- 1 vez por semana
- 1 vez de 15 em 15 dias
- 1 vez por mês
- 1 vez de 6 em 6 meses
- 1 vez por ano
- Não sei

36. Apesar do motivo ser Trabalho Académico, as suas necessidades de informação não são explícitas (*p.e. criação de árvore genealógica/ pesquisa de informação histórica para apresentar numa aula de História*). Qual a finalidade ou necessidades de informação mais frequentes entre estes utilizadores? Se possível, refira alguns exemplos. *

37. Ao visitar o arquivo, os utilizadores deste perfil necessitam frequentemente de ajuda? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca necessitam de ajuda
- Raramente pedem ajuda
- Pedem ajuda muito frequentemente
- Não sei

38. Se pedem ajuda, raramente ou frequentemente, que tipo de ajuda pedem?

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ajuda para fazer pesquisas através do DigitArq
- Ajuda a fazer o registo e a solicitar serviços no CRAV
- Ajuda para a leitura ou interpretação de um documento consultado
- Não sei
- Outra: _____

39. Quando acompanha os utilizadores deste perfil, quais as dificuldades que apresentam mais frequentemente?

40. Considera que o comportamento destes utilizadores varia conforme a sua idade, *
género e/ou habilitação literária?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei

41. Alguma característica que os distingue dos restantes utilizadores?

Mencionar alguma característica comportamental que seja única deste perfil

Perfil 5 - Fins Institucionais

42. Qual o género mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Fins Institucionais? *

Marcar apenas uma oval.

- Masculino
- Feminino
- Não existe diferença entre ambos os géneros
- Não sei

43. Qual/quais a(s) faixa(s) de idade(s) mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Fins Institucionais? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 20-30
- 30-40
- 40-50
- 50-60
- 60-70
- 70-80
- mais de 80
- Não sei

44. Qual/quais a(s) habilitação(ões) literária(s) mais frequente(s) nos utilizadores cujo motivo é Fins Institucionais? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ensino Primário
- Ensino Secundário Completo
- Licenciatura
- Pós-graduação
- Mestrado
- Doutoramento
- Não sei

45. Quantas vezes recebem visitas de pessoas cujo motivo é Fins Institucionais? *

Marcar apenas uma oval.

- 1 vez por semana
- 1 vez de 15 em 15 dias
- 1 vez por mês
- 1 vez de 6 em 6 meses
- 1 vez por ano
- Não sei

46. Apesar do motivo ser Fins Institucionais, as suas necessidades de informação não são explícitas (*p.e. criação de árvore genealógica/ pesquisa de informação histórica para apresentar numa aula de História*). Qual a finalidade ou necessidades de informação mais frequentes entre estes utilizadores? Se possível, refira alguns exemplos. *

47. Ao visitar o arquivo, os utilizadores deste perfil necessitam frequentemente de ajuda? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca necessitam de ajuda
- Raramente pedem ajuda
- Pedem ajuda muito frequentemente
- Não sei

48. Se pedem ajuda, raramente ou frequentemente, que tipo de ajuda pedem?

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ajuda para fazer pesquisas através do DigitArq
- Ajuda a fazer o registo e a solicitar serviços no CRAV
- Ajuda para a leitura ou interpretação de um documento consultado
- Não sei
- Outra: _____

49. Quando acompanha os utilizadores deste perfil, quais as dificuldades que apresentam mais frequentemente?

50. Considera que o comportamento destes utilizadores varia conforme a sua idade, género e/ou habilitação literária? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei

51. Alguma característica que os distingue dos restantes utilizadores?
Mencionar alguma característica comportamental que seja única deste perfil

Perfil 6 - Fins de Publicação

52. Qual o género mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Fins de Publicação? *

Marcar apenas uma oval.

- Masculino
- Feminino
- Não existe diferença entre ambos os géneros
- Não sei

53. Qual/quais a(s) faixa(s) de idade(s) mais frequente nos utilizadores cujo motivo é Fins de Publicação? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 20-30
- 30-40
- 40-50
- 50-60
- 60-70
- 70-80
- mais de 80
- Não sei

54. Qual/quais a(s) habilitação(ões) literária(s) mais frequente(s) nos utilizadores cujo motivo é Fins de Publicação? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ensino Primário
- Ensino Secundário Completo
- Licenciatura
- Pós-graduação
- Mestrado
- Doutoramento
- Não sei

55. Quantas vezes recebem visitas de pessoas cujo motivo é Fins de Publicação? *

Marcar apenas uma oval.

- 1 vez por semana
- 1 vez de 15 em 15 dias
- 1 vez por mês
- 1 vez de 6 em 6 meses
- 1 vez por ano
- Não sei

56. Apesar do motivo ser Fins de Publicação, as suas necessidades de informação não são explícitas (*p.e. criação de árvore genealógica/ pesquisa de informação histórica para apresentar numa aula de História*). Qual a finalidade ou necessidades de informação mais frequentes entre estes utilizadores? Se possível, refira alguns exemplos. *

57. Ao visitar o arquivo, os utilizadores deste perfil necessitam frequentemente de ajuda? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca necessitam de ajuda
- Raramente pedem ajuda
- Pedem ajuda muito frequentemente
- Não sei

58. Se pedem ajuda, raramente ou frequentemente, que tipo de ajuda pedem?

Marcar tudo o que for aplicável.

- Ajuda para fazer pesquisas através do DigitArq
- Ajuda a fazer o registo e a solicitar serviços no CRAV
- Ajuda para a leitura ou interpretação de um documento consultado
- Não sei
- Outra: _____

59. Quando acompanha os utilizadores deste perfil, quais as dificuldades que apresentam mais frequentemente?

60. Considera que o comportamento destes utilizadores varia conforme a sua idade, género e/ou habilitação literária? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei

61. Alguma característica que os distingue dos restantes utilizadores?
Mencionar alguma característica comportamental que seja única deste perfil

Conclusão do questionário

Agradeço a sua disponibilidade e colaboração na minha dissertação de mestrado “Estudo dos perfis de utilização de arquivos e suas necessidades”.

62. Algo que ficou por dizer ou alguma característica adicional sobre os utilizadores do arquivo?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários